ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных
ООО «АВАНТИ»

Дата утверждения: 01.09.2026

Редакция: 1.5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователи), пользующихся сайтом www.begura.ru (далее — Сайт), и является общедоступным документом, размещённым в сети «Интернет» в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

1.2. Оператор персональных данных (далее — Оператор):

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АВАНТИ»
- Сокращённое наименование: ООО «АВАНТИ»
- Юридический адрес: 171573, Тверская обл., Калязинский р-н, г. Калязин, ул. Заводская, д. 17
- ОГРН: 1106910000680
- ИНН: 6925009520
- E-mail: info@begura.ru
- Телефон: +7 (48249) 2-55-25

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии с:

- Конституцией РФ;
- Трудовым кодексом РФ;
- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами РФ.

1.4. Оператор до начала обработки персональных данных уведомил Роскомнадзор о намерении осуществлять обработку персональных данных в порядке, установленном ст. 22 152-ФЗ.

1.5. Ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора назначено лицо, указанное в соответствующем приказе.

1.6. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.7. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Пользователь** — лицо, использующее Сайт, в том числе оформляющее заказ на приобретение обуви.

2.4. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.5. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2.6. **Сайт** — совокупность программных и аппаратных средств, размещённых в сети «Интернет» по адресу www.begura.ru.

2.7. **Регистрация** — заполнение Пользователем регистрационной формы на Сайте путём указания необходимых сведений и выбора логина и пароля.

2.8. **Законодательство** — действующее законодательство Российской Федерации.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в целях:

3.1.1. оформления, обработки и исполнения заказов на приобретение товаров, в том числе:

- идентификации Пользователя при оформлении заказа;
- оформления заказа и его оплаты;
- доставки заказа Пользователю;
- подтверждения достоверности и полноты предоставленных данных;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов и заявок;
- предоставления эффективной клиентской и технической поддержки;
- обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа;

3.1.2. предоставления Пользователю с его отдельного согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Оператора или партнёров Оператора;

3.1.3. осуществления рекламной деятельности с отдельного согласия Пользователя;

3.1.4. исполнения требований законодательства РФ (бухгалтерский и налоговый учёт, хранение документов, подтверждающих покупку, гарантийное обслуживание);

3.1.5. рассмотрения претензий и обращений Пользователей, связанных с приобретением обуви (в том числе по вопросам возврата и обмена).

3.2. Правовые основания обработки:

- согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — для оформления заказа, рассылок, рекламы;
- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — для продажи и доставки обуви;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) — для бухгалтерского и налогового учёта, гарантийного обслуживания.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных, предоставляемых Пользователем самостоятельно при регистрации или оформлении заказа:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки (почтовый адрес);
- дата рождения (при добровольном указании);
- пол (при добровольном указании);
- размер обуви (для подбора заказа);
- логин и пароль (при регистрации).

4.2. Оператор также обрабатывает данные, которые автоматически передаются в процессе посещения Сайта:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, осуществляющей доступ);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

4.3. Оператор **не обрабатывает** специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные убеждения, состояние здоровья) и **биометрические персональные данные** (за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и с отдельного согласия).

4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

4.5. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних. Если Пользователь младше 18 лет, он обязан получить согласие законного представителя.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации (смешанная обработка).

5.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей **в течение срока, необходимого для достижения целей обработки**, но не более:

- **3 (трёх) лет** с даты последнего взаимодействия Пользователя с Оператором — для целей оформления и исполнения заказов, обратной связи, поддержки;
- **5 (пяти) лет** — для целей бухгалтерского и налогового учёта (в соответствии с требованиями законодательства РФ);
- **срока исковой давности** — для целей рассмотрения претензий и споров;
- **до отзыва согласия** — для целей рассылок и рекламы.

5.3. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению в срок **не более 30 календарных дней**, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4. Уничтожение персональных данных осуществляется в порядке, установленном Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 №179.

5.5. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам **исключительно в целях исполнения заказа Пользователя**, в том числе:

- организациям почтовой связи и службам доставки (Почта России, СДЭК, Boxberry, DPD и иные);
- операторам электросвязи;
- платёжным агрегаторам и банкам (для проведения оплаты);
- операторам фискальных данных (для формирования чеков);
- контрагентам, привлекаемым для исполнения обязательств перед Пользователем (в том числе для гарантийного обслуживания).

5.6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании договора, содержащего условия о конфиденциальности и защите персональных данных, либо на основании требования закона.

5.7. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

5.8. Оператор хранит персональные данные на серверах, расположенных **на территории Российской Федерации**, в соответствии с ч. 5 ст. 18 152-ФЗ.

5.9. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер обеспечения безопасности;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных;
- ознакомление работников с требованиями законодательства;
- контроль за принимаемыми мерами;
- шифрование данных при передаче (SSL/TLS);
- ограничение доступа к персональным данным;
- резервное копирование и восстановление данных.

6.2. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И АНАЛИТИЧЕСКИХ СЕРВИСОВ

7.1. Сайт использует cookies для:

- обеспечения работы Сайта (авторизация, корзина, сессия);
- анализа посещаемости и улучшения работы Сайта;
- показа рекламы (при наличии согласия).

7.2. При первом посещении Сайта Пользователю показывается баннер с предложением принять условия использования cookies. Продолжение использования Сайта после показа баннера означает согласие Пользователя на обработку cookies.

7.3. Пользователь может в любой момент отключить cookies в настройках браузера. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (ст. 14 152-ФЗ);
- получать копии своих персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки;

- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления;
- возражать против обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменный запрос:

- по адресу: 171573, Тверская обл., Калязинский р-н, г. Калязин, ул. Заводская, д. 17;
- на e-mail: info@begura.ru.

8.3. Оператор обязан предоставить ответ в течение 30 календарных дней с момента получения запроса (ч. 1 ст. 20 152-ФЗ).

8.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления Пользователем письменного заявления Оператору. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 календарных дней, за исключением случаев, когда обработка должна быть продолжена в силу закона.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, предусмотренных п. 9.2 Политики.

9.2. Оператор не несёт ответственности, если конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения не по вине Оператора;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя.

9.3. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных персональных данных. Оператор не несёт ответственности за последствия, вызванные предоставлением Пользователем недостоверных данных.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Оператора.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие с новой редакцией.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по адресу электронной почты info@begura.ru.

11.4. Действующая редакция Политики размещена на странице по адресу www.begura.ru

Генеральный директор

ООО «Аванти» _____ Е.М. Трубина